



**Gesamt**      **Markenwerkstatt**      **Freier Betrieb**

**Bewertungskriterium**

Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
Gute Betreuung/Beratung	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Bin Stammkunde	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Gute Lage/Erreichbarkeit	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
Meisterbetrieb	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
Habe Auto dort gekauft	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
Terminsituation	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
Empfehlung von Freunden/Bekannten/Familie	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
Günstige Öffnungszeiten	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
Bin an Werkstatt gebunden (Servicevertrag, Garantieleistungen, Versicherung...)	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>10</b>